

# 海南师范大学信息化服务客服使用指南

## 一、信息化客服咨询范围与工作时间

咨询范围：

校园网与网络认证系统、校园一卡通、企业微信加入与使用、统一身份认证平台、校园邮箱、内网系统校外访问（WebVPN）等

工作时间：工作日 8:30-18:00

## 二、咨询入口

入口一：企业微信工作台 - 信息化服务客服（校园网报修可直接使用左侧“校园网报修”功能）



入口二：微信公众号：海南师范大学信息化服务中心 - 服务一 - 信息化服务客服



入口三：微信扫描下方二维码，发起咨询



### 三、其他咨询方式

- 联系电话：0898-65890416（工作日上班时间）
- 线下办公地点：
  - 龙昆南校区：实验楼 5 楼（一卡通：生科楼一楼“一卡通服务中心”）
  - 桂林洋校区：周转房 2 栋 112 房

信息网络与数据中心

2022 年 12 月 16 日