

海南师范大学操作系统和办公软件授权及正版软件管理与服务平台

技术需求书

一、需求一览表

序号	产品名称	产品描述	数量	单位	备注
1	桌面操作系统正版授权服务	微软Windows 桌面操作系统系列授权，覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括笔记本电脑。	1	年	限定--大学使用
2	办公软件授权许可服务	微软Office 系列授权，覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括笔记本电脑。	1	年	限定--大学使用
3	软件资源与服务管理平台服务	提供软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等；提供售后服务支持：在线技术支持服务、服务电话、服务邮箱和400电话热线和网络咨询服务(5*8小时/周)等售后服务工作。	1	年	限定--大学使用

二、技术要求

1、桌面操作系统正版授权服务要求

名称	技术要求
基本要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括笔记本电脑。
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
	合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用
	合约有效期内价格不得变动
功能和版本要求	<p>32位和64位的Windows11专业版、Windows10专业版，至少包括简体中文和英文版本。包括上述软件的当前版本、升级版本和降级版本。</p> <p>1) 项目中所提供产品为原厂正版授权许可。</p> <p>2) 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。</p> <p>3) 本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。</p>
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

2、办公软件授权许可服务要求

名称	技术要求
	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括笔记本电脑。
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效

基本要求	<p>合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用</p> <p>合约有效期内价格不得变动</p>
功能和版本要求	<p>Office 2024专业增强版、Office2021专业增强版、Office2019专业增强版、Office2016专业增强版、Office for mac 2024标准版、Office for mac 2021 标准版、Office for mac 2019 标准版、Office for mac 2016 标准版。</p> <p>原有高版本软件可降级使用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 项目中所提供产品为原厂正版授权许可。 2) 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。必须包含以下组件：文字处理软件、电子表格软件、PPT演示软件、电子邮件访问软件、电子笔记本软件、必须应包含12类不同应用领域的300多个函数。 3) 提供丰富的扩展和开发能力，IT人员和高级用户可以通过VBA技术、XML技术、VS.net 开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求。 <p>本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。</p>
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

3.、软件资源与服务管理平台服务要求

名称	技术要求
基本要求	部署地点和方式：软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署
	网络协议支持：同时支持 IPv6和IPv4
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
功能要求	<p>1、平台包括软件资源授权与管理系统 1 套和软件资源使用与服务系统 1 套，平台需采用标准开发接口标准，可实现与“全校统一身份认证体系”对接，实现统一的用户身份验证和权限管理。其中：软件资源授权与管理系统为用户提供自动软件下载与分发、密钥激活和授权使用记录报告等功能，实现对软件资源统一管理。</p> <p>2、安全性：为保障软件产品的安全正常合规使用，激活客户端需支持反编译功能。软件管理平台需使用 B/S 架构，客户端采用 C/S 架构。</p> <p>3、平台提供多种授权方式：通过统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。支持实验室、机房等大批量的计算机激活。</p> <p>4、系统分为客户端，补丁升级服务端，应用激活服务端和管理后台共四大主要模块，为用户提供系统和应用软件激活等功能，用户可以使用统一账号登录客户端选择激活方式和应用进行申请，然后在管理员分配的激活次数下对自己的系统或者应用软件进行激活，该客户端还为用户提供免费的系统更新推送和病毒库更新推送。</p> <p>平台功能主要有</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、平台部署； <ol style="list-style-type: none"> (1) 支持软件资源管理平台本地部署； (2) 平台页面可以自定义排版； (3) 自定义软件的展示位置和排序；

- (4) 用户可以自助下载正版软件和激活；
- (5) 每个正版软件可以独立设置权限，没有分配到权限的用户不显示；
- (6) 平台应当支持与学校统一身份认证系统进行对接；

2、激活管理

- (1) 激活过程安全可控，不泄密；
- (2) 管理员可以通过后台自定义用户的默认分配激活次数，也可以批量或者单独设置用户的激活次数；
- (3) 用户可以通过激活客户端申请新的激活次数（后台管理员审批通过后生效）；
- (4) 管理员可以对用户激活次数进行控制；
- (5) 支持机房的批量激活且机房激活应当使用相对较为安全的软件激活方式进行激活；

3、其他软件管理

- (1) 有相对独立的网页端和 PC 端软件管理模块；
- (2) 新版软件及时更新（平台软件发布新版本后及时更新，可以通过软件管理软件对软件进行自动升级）；
- (3) 学校管理员，可以通过后台自行上传新的软件，以便提供给老师和学生下载使用。特殊软件，系统维护方应当及时的协助学校管理员完成新增软件的操作。
- (4) 软件管理应当支持软件管理客户端对软件管理系统所拥有的软件的自动升级和协助卸载功能。
- (5) WSUS 补丁升级、病毒库更新：微软软件补丁与升级，系统防病毒更新库；
- (6) 驱动备份：能给用户提供备份电脑中目前已安装的最新驱动程序的功能。在重装电脑系统前，可将电脑中的驱动程序备份到指定的位置， 可以将 Windows 安装程序搜索驱动的路径指向备份的驱动程序所在路径，即可快速完成各种硬件设备的驱动安装工作。

4、统计数据

- (1) 平台访问量统计；
- (2) 平台所有软件的下载量统计；
- (3) 正版软件激活量统计；
- (4) 正版软件装机量统计；
- (5) 下载时段统计（年、月、日、时等多维度统计）；
- (7) 正版软件授权分配记录报告和统计；
- (8) 其他方面：在线客服服务功能，客户服务支撑对接（获得电话邮件服务支持）。